

แผนกลยุทธ์

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.)
พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

Ability 
Association
Accessibility
Advance Policy
Achieved Organization 



กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



คำนำ

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานในสังกัดระยะ ๕ ปี ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นให้คนพิการมีศักยภาพดำรงชีวิตอิสระ สู้สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ๕A ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ได้แก่ ๑. Accessibility ๒. Association ๓. Advance Policy ๔. Ability ๕. Achieved Organization ซึ่งจะเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจ พก. ให้บรรลุวิสัยทัศน์ ข้างต้น

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทยอย่างเป็นระบบ คนพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิทธิที่เป็นจริง ในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรค โดยความร่วมมือจากการขับเคลื่อนของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรของ พก. อันจะนำไปสู่ผลประโยชน์ของกลุ่มคนพิการและผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาประเทศชาติ ในภาพรวมต่อไป

(นายสมชาย เจริญอำนวยสุข)

อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

สารบัญ



ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๑
ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ พก.	๖
๒.๑ สภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสของ พก.	๖
๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นภัยคุกคามของ พก.	๗
๒.๓ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งของ พก.	๗
๒.๔ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนของ พก.	๘
๒.๕ ผลการวิเคราะห์สถานะทางยุทธศาสตร์ของ พก.	๙
ส่วนที่ ๓ ทิศทางยุทธศาสตร์ของ พก.	๑๐
๓.๑ วิสัยทัศน์ของ พก.	๑๐
๓.๒ พันธกิจของ พก.	๑๐
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ของ พก.	๑๑
๓.๔ กลยุทธ์ของ พก.	๑๒
ส่วนที่ ๔ การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ	๒๑

ข้อมูลพื้นฐานกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอนโยบาย และจัดทำแผนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งดำเนินการด้านการคุ้มครองการส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการของคนพิการ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคแก่คนพิการ การตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ การจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นได้ตามความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศในการปฏิบัติงานและการเสนอแนะ จัดทำยุทธศาสตร์และแผนงานเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง

(๒) ศึกษา วิเคราะห์ สืบค้นและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ และสถานการณ์เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของคนพิการ เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ รวมทั้งจัดทำแผนงาน และติดตามประเมินผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

(๓) บริหาร จัดการ และพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๔) จัดทำแผนงานการคุ้มครอง ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้ง การดำเนินงาน และการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิคนพิการ ตลอดจนสนับสนุนและประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดงบประมาณให้แก่องค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้สามารถดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๖) ดำเนินการคุ้มครองสวัสดิภาพ และพัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการ

(๗) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินงาน และการกำกับดูแลศูนย์บริการคนพิการทุกประเภท

(๘) ดำเนินการและส่งเสริมกิจการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ได้จัดตั้งขึ้น

ทั้งในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

(๙) ตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและจัดหาทุนความว่าต่างแก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ



(๑๐) ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการ และความช่วยเหลืออื่น ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๑๑) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ให้แบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๒) กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
- (๓) กองคุ้มครองสวัสดิภาพและพัฒนาคนพิการ
- (๔) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (๕) กองส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการคนพิการ
- (๖) หน่วยตรวจสอบภายใน
- (๗) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานเลขานุการกรม มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานบริหารทั่วไป งานเลขานุการผู้บริหารงานประสานราชการ และงานสารบรรณของกรม
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ งานพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระบบคุณธรรม และการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบุคลากรของกรม
- (๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม
- (๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรม เผยแพร่ความรู้และผลงานของกรม
- (๖) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของกรม
- (๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ องค์กรด้านคนพิการและศูนย์บริการคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเงินกองทุน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพและการมีส่วนร่วมในสังคม
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สิน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินการจัดทำบัญชี การลงทุนและหาผลประโยชน์ และการจัดทำรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติและประกาศที่คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

(๓) ควบคุมดูแลการส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการที่มีได้รับคนพิการเข้าทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

(๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ และคณะอนุกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ

(๕) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน การได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการงานเลขานุการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน ตลอดจนหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

(๖) ดำเนินการรับคำร้องขอ การรวบรวมพยานหลักฐาน การไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทการจัดทำและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติหรือคณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตลอดจนดำเนินการให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย

(๗) ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานเกี่ยวกับการใช้บังคับกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิทักษ์สิทธิและความเสมอภาคของคนพิการจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

(๘) ประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการซึ่งได้รับผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการและจัดหาทนายความว่าต่างแก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ

(๙) ดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสืบทรัพย์ आयัตทรัพย์สิน ดำเนินคดีและบังคับคดีตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๑๐) พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งหรือการให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๑๑) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองคุ้มครองสวัสดิภาพและพัฒนาคนพิการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบงานคุ้มครองสวัสดิภาพและพัฒนาคนพิการในสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ และศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก

(๒) เสริมสร้างมาตรการ กลไก พัฒนา และรับรองมาตรฐานการจัดสวัสดิการในการคุ้มครองสวัสดิภาพและพัฒนาคนพิการของสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ และศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก

(๓) กำหนดมาตรฐานและพัฒนากาแฟอาชีพของสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการและศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก ให้สอดคล้องกับสภาพการและสถานการณ์ทางสังคม

(๔) พัฒนาระบบการคุ้มครองสวัสดิภาพในรูปแบบของสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการและศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรภาคเอกชน ชุมชนและท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้แก่คนพิการ

(๕) ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่คนพิการของสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ และศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก



(๖) ดำเนินการและส่งเสริมการสร้างทักษะให้กับครอบครัวคนพิการ โดยให้ความรู้และคำปรึกษาแนะนำ แก่ บิดา มารดา หรือผู้ปกครองเกี่ยวกับการอุปการะเลี้ยงดูคนพิการตามความเหมาะสมแต่ละประเภท ก่อนส่งคนพิการ กลับคืนครอบครัวและสังคม

(๗) เป็นศูนย์กลางประสานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ และศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก รวมทั้งส่งเสริมศูนย์เรียนรู้การคุ้มครองและพัฒนาคนพิการตลอดจนรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการส่งคนพิการกลับเข้าสู่สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ

(๘) ประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น และสถาบันการศึกษาทั้งใน และต่างประเทศ ในการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่คนพิการด้านการจัดสวัสดิการในชุมชน การคุ้มครองให้คนพิการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับครอบครัวและชุมชน

(๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ในระดับชาติโดยประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

(๒) จัดทำแผนงาน โครงการ แผนปฏิบัติการของกรม รวมทั้งการบริหารงบประมาณของกรม

(๓) ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามประเมินผล การปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานด้านคนพิการ

(๔) ส่งเสริมด้านวิชาการ และดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และการพัฒนานวัตกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๕) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด

(๖) ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเทศสัมพันธ์ ประสานงานและพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับ นโยบายหรือพันธกรณีระหว่างประเทศ

(๗) จัดทำและพัฒนามาตรการ กลไก และการส่งเสริมมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๘) บริหารจัดการข้อมูลด้านคนพิการของประเทศ และงานทะเบียนกลาง รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของนายทะเบียนจังหวัด

(๙) ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และบริหารระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม

(๑๐) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการคนพิการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีหรือปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการ และความช่วยเหลือแก่คนพิการ

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้ง การดำเนินงาน การประสานความร่วมมือ และการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อาสาสมัคร และเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



(๓) ส่งเสริมการจัดตั้ง การดำเนินงาน ติดตาม ประเมินผล และพัฒนาระบบการให้บริการของศูนย์บริการคนพิการ และกำกับดูแลศูนย์บริการคนพิการจังหวัด

(๔) ส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการด้านสวัสดิการแก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการผู้ช่วยคนพิการ และล่ามภาษามือ

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ ตลอดจนเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระร่วมกับผู้อื่นในสังคม

(๖) ส่งเสริม ฟื้นฟูสมรรถภาพ และพัฒนาศักยภาพคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ให้มีความพร้อม ในการประกอบอาชีพและมีส่วนร่วมในสังคม ตลอดจนประสานงานด้านกีฬา นันทนาการ และข้อมูลข่าวสาร เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๗) กำหนดและรับรองมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ

(๘) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศในการส่งเสริมสิทธิ และสวัสดิการของคนพิการ การเสริมสร้างและพัฒนาอาชีพของคนพิการ ตลอดจนการสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ ต่อความพิการและคนพิการ

(๙) จัดการฝึกอบรม ส่งเสริม และพัฒนาการฝึกอาชีพให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการรวมทั้งกำหนด มาตรฐานและกำกับดูแลศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการและศูนย์ส่งเสริมอาชีพคนพิการ

(๑๐) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มตรวจสอบภายใน โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม

(๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงาน ภายในกรม

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๒



สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ พก.

เพื่อให้การกำหนดยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) เป็นไปภายใต้ทิศทางที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ พก. จึงได้ทำการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ โอกาส ภัยคุกคาม จุดแข็ง และจุดอ่อนที่ส่งผลกระทบต่อ พก. เพื่อนำมากำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อไป

๒.๑ สภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสของ พก.

ตารางที่ ๑ ประเด็นสภาพแวดล้อมที่เป็นภัยคุกคามของ พก. ได้รับการประเมินให้มีความสำคัญที่สุด ๕ ลำดับ

อันดับ	ประเด็น	ผู้เลือก	คะแนน	ร้อยละ
๑	มีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการที่เป็นข้อผูกพันทางกฎหมายที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการส่งเสริมให้คนพิการได้รับสิทธิและการปฏิบัติบนพื้นฐานที่เท่าเทียมกับบุคคลอื่น และดำเนินมาตรการด้านสิทธิที่มีประสิทธิภาพ (O๓)	๑๗	๒๖๗	๒.๘๔
๒	กระแสการพัฒนาคนพิการทั่วโลก ต้องให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม และคนพิการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน (O๑)	๑๓	๑๘๘	๒.๐๐
๓	ผู้บริหารระดับประเทศให้ความสำคัญกับงานด้านคนพิการ และผู้นำท้องถิ่นมีความเข้าใจงานพัฒนาสังคมมากขึ้น (O๒)	๑๒	๑๘๔	๑.๙๕
๔	งานด้านคนพิการเป็นการดำเนินงานตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย โดยกำหนดไว้ตั้งแต่รัฐธรรมนูญ ทำให้มีโอกาสในการออกกฎหมายรองรับการดำเนินงานได้ (O๔)	๑๐	๑๖๔	๑.๗๔
๕	มีองค์กรด้านคนพิการระดับชาติ ครอบคลุมประเภทความพิการ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรสมาชิก (O๑๒)	๑๕	๑๔๔	๑.๕๓



๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นภัยคุกคามของ พก.

ตารางที่ ๒ ประเด็นสภาพแวดล้อมที่เป็นภัยคุกคามของ พก. ที่ได้รับการประเมินให้มีความสำคัญที่สุด ๕ ลำดับ

อันดับ	ประเด็น	ผู้เลือก	คะแนน	ร้อยละ
๑	สังคมยังขาดเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ และขาดความรู้ความเข้าใจประเด็นความสามารถ ศักยภาพของคนพิการ ความคาดหวังต่องานบริการคนพิการในลักษณะเป็นการสงเคราะห์มากกว่าการพัฒนา (T๒)	๒๓	๒๗๓	๒.๙๐
๒	หลักการงบประมาณ จัดสรรงบประมาณในการดูแลคนพิการในสถาบันไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของคนพิการและสภาพเศรษฐกิจสังคม (T๔๗)	๑๔	๑๔๔	๑.๕๓
๓	ขาดการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น (T๑)	๑๒	๑๓๑	๑.๓๙
๔	การขับเคลื่อนงานด้านคนพิการในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ยังไม่ชัดเจนอยู่ที่การดำเนินงานโดยส่วนกลางเป็นสำคัญยังไม่ครอบคลุมในมิติจังหวัด และกลุ่มจังหวัด พื้นที่ระดับท้องถิ่น รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ (T๓)	๑๑	๑๒๖	๑.๓๔
๕	ครอบครัว ชุมชน ผลักภาระให้ภาครัฐดูแลคนพิการ (ทำให้มีการทอดทิ้ง และส่งคนพิการเข้าสถานสงเคราะห์) (T๖)	๑๑	๑๒๔	๑.๓๒

๒.๓ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งของ พก.

ตารางที่ ๓ ประเด็นสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งของ พก. ที่ได้รับการประเมินให้มีความสำคัญที่สุด ๕ ลำดับ

อันดับ	ประเด็น	ผู้เลือก	คะแนน	ร้อยละ
๑	พก.เป็นเลขานุการของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการสามารถขับเคลื่อนงานเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และระดมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนได้ และมติของคณะกรรมการเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะภาครัฐ (S๑)	๒๐	๓๓๗	๓.๕๘
๒	พก.มีกฎหมาย ระเบียบรองรับการดำเนินงานด้านคนพิการ เช่น พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ร.บ.การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๑ เป็นต้น เอื้อให้ พก.มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน (S๓)	๒๑	๓๓๐	๓.๕๑



ตารางที่ ๓ ประเด็นสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งของ พท. ที่ได้รับการประเมินให้มีความสำคัญที่สุด ๕ ลำดับ (ต่อ)

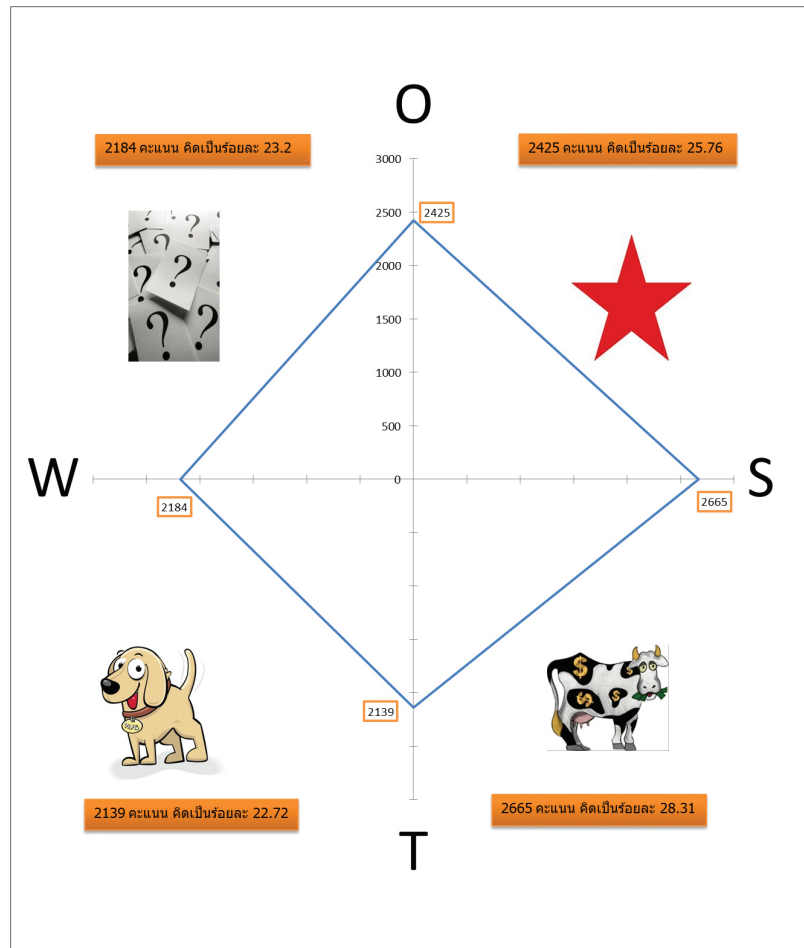
อันดับ	ประเด็น	ผู้เลือก	คะแนน	ร้อยละ
๓	ผู้บริหารระดับนโยบายมีวิสัยทัศน์ และให้ความสำคัญในเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ (S๔)	๑๘	๒๙๖	๓.๑๔
๔	มีคณะกรรมการและอนุกรรมการดำเนินงานจัดทำแผนงานพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ทั้งในระดับภูมิภาค และใน กรุงเทพมหานคร โดยจะประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการ ดำเนินงานตามแผน รวมทั้งมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงาน ตามแผนงาน (S๒)	๑๓	๑๘๒	๑.๙๓
๕	มีการบูรณาการและประสานความร่วมมือทั้งกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นและสถาบันการศึกษา ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ ทั้งที่เป็นกระทรวงกรม และภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ในการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทั้งในประเทศและต่างประเทศ (S๕)	๑๔	๑๕๐	๑.๕๙

๒.๔ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนของ พท.

ตารางที่ ๔ ประเด็นสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนของ พท. ที่ได้รับการประเมินให้มีความสำคัญที่สุด ๕ ลำดับ

อันดับ	ประเด็น	ผู้เลือก	คะแนน	ร้อยละ
๑	บุคลากรในการขับเคลื่อนภารกิจยังไม่เพียงพอต่อภารกิจใหม่ๆ ของ พท. รวมถึงขาดบุคลากรหลักทางวิชาชีพในสัดส่วนที่ เหมาะสม (W๒๑)	๑๗	๒๐๗	๒.๒๐
๒	บุคลากรยังไม่มีทักษะและความสามารถในการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์และบูรณาการเชิงนโยบายที่มีระบบและมี ประสิทธิภาพ (W๑)	๑๗	๑๙๓	๒.๐๕
๓	ระบบบริการคนพิการ ตลอดจนสิทธิประโยชน์สำหรับ คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการ จำเป็นของ คนพิการแต่ละประเภทความพิการได้อย่างทั่วถึง (W๑๔)	๑๔	๑๕๖	๑.๖๖
๔	ระบบฐานข้อมูลคนพิการยังไม่เป็นปัจจุบัน ทันสมัยและการเชื่อมโยง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ครอบคลุมและใช้ประโยชน์ ได้อย่างเต็มที่ (W๓)	๑๑	๑๒๕	๑.๓๓
๕	ขาดการวางแผนในการพัฒนาองค์กร ทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว (W๓๐)	๑๑	๑๑๕	๑.๒๒

๒.๕ ผลการวิเคราะห์สถานะทางยุทธศาสตร์ของ พท.



จุดแข็ง	เลือก	๒๒๐	ครั้ง	๒๖๖๕	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๓๑
จุดอ่อน	เลือก	๒๒๔	ครั้ง	๒๑๘๔	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๒๐
โอกาส	เลือก	๒๒๔	ครั้ง	๒๔๒๕	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๖
ภัยคุกคาม	เลือก	๒๒๒	ครั้ง	๒๑๓๙	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๗๒

จากการวิเคราะห์สถานะทางยุทธศาสตร์โดยการประชุมระดมความคิดเห็น พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมเห็นว่า กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน และมีโอกาสมากกว่า ภัยคุกคาม

ส่วนที่ ๓



ทิศทางยุทธศาสตร์ของ พก.

๓.๑ วิสัยทัศน์ของ พก.

“คนพิการมีศักยภาพ ดำรงชีวิตอิสระ- สู้สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน”

(Empowering Independent Living for Persons with Disabilities towards Inclusive Society)

คำนิยามคำสำคัญ

คนพิการมีศักยภาพ หมายถึง คนพิการได้รับการเสริมสร้างความสามารถให้มีสมรรถภาพที่ดีขึ้น ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยอาศัยวิธีการแพทย์ การศึกษา ทางสังคม การฝึกอาชีพ และเทคโนโลยี เป็นต้น

การดำรงชีวิตอิสระ หมายถึง การที่คนพิการสามารถกำหนดแนวทาง (เลือก คิด ตัดสินใจ) ในการดำรงชีวิตของตนเองได้อย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ดำเนินชีวิตได้เหมือนสมาชิกทั่วไปในสังคม ทั้งนี้อาศัยสวัสดิการ บริการความช่วยเหลือตามความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคล และการเอื้ออำนวยที่สมเหตุสมผล

สังคมที่อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน หมายถึง สังคมที่ทุกคนอยู่ร่วมกันอย่างมีเกียรติ โอกาส กำลังใจ มีความเสมอภาค ความเท่าเทียม และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

๓.๒ พันธกิจของ พก.

๑. ส่งเสริมให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ และสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างเท่าเทียม ปราศจากการถูกเลือกปฏิบัติ

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรและเครือข่ายด้านคนพิการ ให้มีศักยภาพในการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๓. ขับเคลื่อน และบูรณาการนโยบายด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

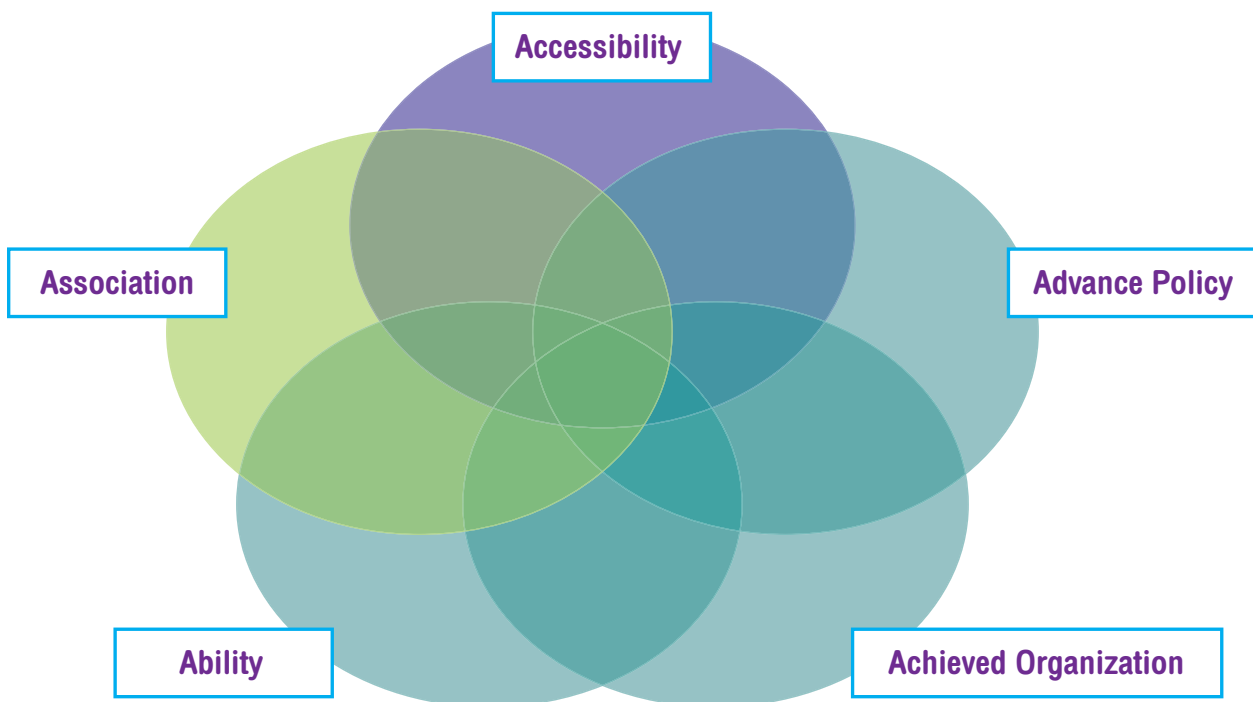
๔. ส่งเสริมศักยภาพและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการในสังคม

๕. พัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. พัฒนางองค์กรให้มีสมรรถนะสูง และบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ของ พก.

ยุทธศาสตร์ ๕A กับการขับเคลื่อนภารกิจของ พก.



- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมคนพิการให้เข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างเท่าเทียม (Accessibility)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งและความร่วมมือกับองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ (Association)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการและขับเคลื่อนนโยบายด้านคนพิการสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (Advance Policy)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและสร้างเจตคติที่สร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ (Ability)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนา พก. ให้เป็นองค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (Achieved Organization)

๓.๔ ค่านิยม พก.

มีคุณธรรม นวัตกรรมดีเด่น เน้นทีมงาน ประสานเครือข่าย



๓.๕ กลยุทธ์ของ พก.

ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมคนพิการให้เข้าถึงสิทธิสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างเท่าเทียม (Accessibility)	๑. คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิทธิสวัสดิการและจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม	๑. จำนวนคนพิการที่เข้าถึงสิทธิสวัสดิการอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และเท่าเทียม เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓๕๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๕๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๕๐,๐๐๐ คน	๑. ส่งเสริมให้คนพิการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ	๑. โครงการส่งเสริมและคุ้มครองการเข้าถึงสิทธิคนพิการ	กสส.
				๒. โครงการสนับสนุนการจัดบริการผู้ช่วยคนพิการ	กสส.
				๓. โครงการส่งเสริมการมีบัตรประจำตัวคนพิการ	กยพ.
				๔. โครงการจัดบริการสวัสดิการเงินสงเคราะห์และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน	กสส./ กคพ.
				๕. โครงการเสริมพลังคนพิการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมในสังคม	กยพ.
				๑. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานการจัดบริการของศูนย์บริการคนพิการ	กสส.
			๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์บริการคนพิการ	๑. โครงการยกระดับคุณภาพการจัดบริการสำหรับคนพิการ	กคพ.

ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
			๓. พัฒนาการ จัดบริการ คนพิการ ในสถาบันอย่าง มีประสิทธิภาพ	๒. โครงการบริการ จัดสวัสดิการสังคม ในสถาบันของผู้ป่วย จิตเวชรองรับ พ.ร.บ. สุขภาพจิต ๓. โครงการให้บริการ สวัสดิการสังคมใน สถาบันแก่คนพิการ และบุคคลออทิสติก	กคพ. กคพ.
			๔. การจัดการ เลือกปฏิบัติ ตรวจสอบสิทธิ เฝ้าระวัง ลดการกระทำ ความรุนแรง ต่อคนพิการ สตรีพิการ และเด็กพิการ	๑. โครงการให้ความ ช่วยเหลือทาง กฎหมายแก่คนพิการ	กทพ.
	๒. มีการจัด สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และเข้าถึงบริการ ข้อมูลข่าวสาร โดยปราศจาก อุปสรรคสำหรับ คนพิการ	๒. ร้อยละของหน่วย งานที่มีการจัด สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการ ข้อมูลข่าวสารสำหรับ คนพิการ ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๕๐ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๖๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๗๐ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	๕. ส่งเสริมและ ผลักดันการจัด สิ่งอำนวยความสะดวก บริการ ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก ที่คนพิการ สามารถเข้าถึง และใช้ ประโยชน์ได้	๑. โครงการส่งเสริม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับ คนพิการและ ทุกคนในสังคม ๒. โครงการสร้าง ชุมชนต้นแบบที่เอื้อ ต่อการดำรงชีวิตของ ทุกคน (Universal Design Community Model)	กสส. กสส.



ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พท. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
	กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถสนับสนุนการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	๓. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๖. ขับเคลื่อนกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการ	๑. โครงการให้บริการกู้ยืมเงินสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการเพื่อประกอบอาชีพอิสระ หรือขยายกิจการ ๒. สนับสนุนโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กทพ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งและความร่วมมือ กับองค์กรด้านคนพิการและเครือข่าย (Association)	๑. องค์กรด้านคนพิการได้รับการรับรองมาตรฐาน	๑. จำนวนองค์กรด้านคนพิการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๒๔๔ ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๓๑๔ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๓๘๔ ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๕๔ ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๒๔	๑. ส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการให้มีความเข้มแข็งและได้รับการรับรองมาตรฐาน	๑. โครงการขับเคลื่อนมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการสู่การปฏิบัติ ๒. โครงการพัฒนาศักยภาพองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายภาคประชาชน	กสส. กสส.
	๒. มีการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการและ	๒. ร้อยละขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงาน	๒. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการและ	๑. โครงการส่งเสริมการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กรด้านคนพิการในชุมชน	กสส.



ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พท. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
	เครือข่าย อย่างมี ประสิทธิภาพ	อย่างมีประสิทธิภาพ ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๖๐ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๗๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๙๐ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	เครือข่ายอย่าง มีประสิทธิภาพ		
		๓. ร้อยละของ แกนนำด้านคนพิการ ที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๖๐ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๗๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๙๐ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	๓. พัฒนา ศักยภาพ แกนนำด้าน คนพิการ	๑. โครงการส่งเสริม บทบาทองค์กร เอกชนเพื่อสังคมเพื่อ คนพิการ	กยพ.
		๔. ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาความ ร่วมมือกับองค์กร ด้านคนพิการ และ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๔. พัฒนา ความร่วมมือ กับองค์กรด้าน คนพิการ และ ภาคส่วนที่ เกี่ยวข้อง	๑. โครงการสนับสนุน การดำเนินงานศูนย์ พัฒนาและฝึกอบรม คนพิการแห่งเอเชีย และแปซิฟิกใน พระราชูปถัมภ์ฯ ๒. โครงการงานวัน คนพิการสากลปี ๒๕๕๙	กยพ. กยพ.



ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พท. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการและ ขับเคลื่อนนโยบาย ด้านคนพิการสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม (Advance Policy)	๑. หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง มีการบูรณาการ ความร่วมมือ ด้านยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการอย่าง มีประสิทธิภาพ	๑. ระดับความสำเร็จ ของการขับเคลื่อน และบูรณาการ ยุทธศาสตร์ มาตรการ เพื่อการ พัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๑. ขับเคลื่อน และบูรณาการ ยุทธศาสตร์ มาตรการ เพื่อการพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	๑. โครงการ ขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์และ นโยบายการพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	กยพ.
	๒. มีการพัฒนา แผนงาน นโยบาย งานวิจัย และ นวัตกรรม เพื่อนำมากำหนด นโยบาย สาธารณะด้าน คนพิการ อย่างเป็นรูปธรรม	๒. ร้อยละความ สำเร็จของการ กำหนดแผนงาน นโยบายด้าน คนพิการของกลไก ทุกระดับ ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๘๐	๒. ขับเคลื่อน แผนงาน มาตรการ และ กลไกทุกระดับ ในการพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	๑. โครงการ ขับเคลื่อนกลไก การพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	กยพ.
		๓. จำนวนงานวิจัย นวัตกรรม และ เทคโนโลยี ด้านคนพิการที่ได้รับ การพัฒนา	๓. พัฒนา งานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยี ด้านคนพิการ	๑. โครงการสนับสนุน การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยี ด้านคนพิการ	กยพ.

ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
		ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๕ เรื่อง ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๕ เรื่อง ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๕ เรื่อง ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง			
		๔. ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาและ ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศด้าน คนพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๔. พัฒนาและ ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศด้าน คนพิการเพื่อ การกำหนด นโยบาย และ การเข้าถึงใช้ ประโยชน์ได้	๑. โครงการพัฒนา ข้อมูลด้านคนพิการ	กยผ.
		๕. ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบ การติดตามและ ประเมินผลในเชิง นโยบายด้านคนพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๕. พัฒนาระบบ การติดตาม และประเมินผล นโยบายด้าน คนพิการ	๑. โครงการส่งเสริม งานวิชาการและ ติดตามประเมินผล ด้านคนพิการ	กยผ.



ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
		๖. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานนโยบายด้านความร่วมมือตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๖. ขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายด้านความร่วมมือตาม พันธกรณีระหว่างประเทศและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ	๑. โครงการประสานกลไกเพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศด้านคนพิการ ๒. โครงการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคนพิการในภูมิภาคอาเซียน	กยพ. กสส.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและสร้างเจตคติที่สร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ (Ability)	๑. คนพิการได้รับการพัฒนา ศักยภาพและทักษะ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตในสังคม	๑. จำนวนคนพิการที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและทักษะ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตในสังคม ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน	๑. พัฒนา ศักยภาพและทักษะของคนพิการด้านอาชีพ กิจา นันทนาการ เพื่อความมั่นคงในการดำรงชีวิตในสังคม	๑. โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ ทักษะด้านอาชีพของคนพิการ ๒. โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพและทักษะชีวิตคนพิการ ๓. โครงการพัฒนาทักษะด้านอาชีพและสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนพิการและครอบครัว ๔. โครงการพัฒนา นักร้องนักดนตรี พิการ (From street to star) ๕. โครงการฝึกทักษะและพัฒนาอาชีพในสถาบันแก่คนพิการ	กสส. กคพ. กยพ. กคพ. กสส.

ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
	๒. สังคม ครอบคลุม และชุมชน มีความรู้และความเข้าใจต่อคนพิการ และความพิการ และส่งเสริมคนพิการ ให้มีความมั่นใจ ตระหนักในสิทธิคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและมี ส่วนร่วมในสังคม ทุกระดับ	๒. ระดับความสำเร็จ ในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของ สังคม ครอบคลุม ชุมชน ต่อคนพิการ และความพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๒. ส่งเสริม บทบาทของ ครอบคลุมชุมชน และสังคม ในการพัฒนา ศักยภาพ คนพิการ และ ให้คนพิการ ตระหนักใน คุณค่าศักดิ์ศรี และมีส่วนร่วม ในสังคม	๑. โครงการสนับสนุน การจัดสวัสดิการ คนพิการในชุมชน ๒. โครงการสื่อสาร องค์การเพื่อเสริมสร้าง เจตคติทางสังคมต่อ คนพิการ	สลก. กทพ.
		๓. จำนวนคนพิการ ที่ม้งานทำในชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๓๕,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๕,๐๐๐ คน ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐,๐๐๐ คน	๓. ส่งเสริมการจ้างงานคน พิการทั้งใน ชุมชน สถาน ประกอบการ และหน่วยงาน ของภาครัฐ	๑. โครงการส่งเสริมผู้ดูแลคุ้มครองพิทักษ์ สิทธิลูกจ้างคนพิการ ในสถานประกอบการ ๒. โครงการส่งเสริม การจ้างงานคนพิการ	กทพ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนา พก.ให้เป็น องค์การที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (Achieved Organization)	๑. พก. มี ระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ และ บุคลากรมี สมรรถภาพสูง	๑. ร้อยละของ บุคลากร พก. ที่ได้ รับการพัฒนาตาม สมรรถนะ	๑. เสริมสร้าง สมรรถนะ บุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑. โครงการพัฒนา บุคลากรเพื่อความเป็นมืออาชีพ ๒. โครงการสร้าง ความผูกพันเพื่อ คุณภาพชีวิตที่ดีของ	สลก.



ตารางที่ ๕ กลยุทธ์ของ พก. (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยรับผิดชอบ
	และมีความสุขในการทำงาน	ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	๒. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่บุคลากรของพก.	บุคลากร	
		๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ พก. ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ พก. ให้มีผลสัมฤทธิ์และยั่งยืน	๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการส่งเสริมการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ๒. โครงการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กพร. สลก.
		๓. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ ปี ๒๕๖๐ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๓ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๔ ระดับ ๕	๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ	๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ ๒. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน ๕ ปี และเพิ่มประสิทธิภาพ	กยผ. กยผ.

แผนกลยุทธ์กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นโยบายและการพัฒนาองค์กรของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ ตลอดจนเป็นกรอบและทิศทางการทำงานที่สำคัญ โดยเชื่อมโยงสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๕ พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ นโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งนี้ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงได้กำหนดปัจจัยความสำเร็จและกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน และการทำงานแบบมีส่วนร่วมที่เอื้อต่อการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. ส่งเสริมการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
๓. มีการเชื่อมโยงความสำเร็จของการปฏิบัติงานกับการบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน
๔. บริหารจัดการโดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและยึดหลักธรรมาภิบาล

กระบวนการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ

๑. สื่อสารทิศทางองค์กรทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ จุดเน้นการพัฒนา และเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ให้บุคลากรทุกระดับรับรู้และเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง
๒. จัดโครงสร้าง กระบวนการทำงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบ พร้อมกำหนดบทบาทความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน และเป้าหมายตามนโยบาย เพื่อกำหนดกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์
๔. ดำเนินงาน กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด
๕. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อให้การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยติดตามความก้าวหน้าประจำปี การประเมินผลระยะครึ่งแผน และการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผน





กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.)
๒๕๕ อาคาร ๖๐ ปี กรมประชาสงเคราะห์ ถนนราชวิถี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘ ต่อ ๓๐๓, ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๕๐๒๖
<http://www.dep.go.th>